

회 의	수신보험분과위원회 회의자료
일 자	2023.10.24.(화)
장 소	각 분과별 회의장소

---

2023년도

수신보험분과위원회

회의자료

---

세종대왕농협 수신보험분과

# 목 차

## I 2023년도 사업실적 및 추진사항

가. 2023년도 주요사업 실적

나. 주요업무 추진 사항

## II 2024년도 사업계획 및 중점추진사항

가. 2024년도 사업지표

나. 2024년도 중점추진계획

# 수신부문

## 1. 2023년도 주요 사업실적 및 추진사항

### 가. 2023년 주요사업실적(기준일 : 2023.09.30)

(단위 : 백만원,건, %)

부문별	전년말 실적	2023년 계획	기준일 실적	전년동기 대비			23.12.31추정	
				실적	증감	성장율	실적	달성율
예수금잔액	139,659	148,000	145,804	134,198	11,606	8.6	148,000	100
예수금평균잔	136,604	144,000	141,623	135,939	5,684	4.2	143,500	99.7
NH카드(신규)	117	130	87	115	-28	-24.3	95	73.1
수수료	410	417	315	300	15	5	420	107.2

- 1. 예수금잔액은 전년동기 대비 8.6% 증가한 145,804원, 예수금평균잔은 전년동기대비 4.2% 증가한 141,623백만원의 실적을 이루었으며
- 2. NH카드 신규추진은 87건을 추진하여 전년동기보다 28건이 감소하였으나, 수수료 315백만원 실적을 달성하여 전년동기 300백만원보다 15백만원이 증가함

### 나. 주요업무 추진사항

#### 1) 상호금융 예수금 추진 사항

- 관내 기업체, 요식업소 등 기업자금 유치.
  - 관내기업체(한국농어촌공사)와 요식업소등 유대 강화로 기업알짜배기예탁금 및 요구불예금 증대 유치
- 탄력적 금리운영으로 기존 고객 타금융기관으로 이탈 방지.
  - 월1회 이상 리스크운영협의회 개최하여 시중금리 현황파악 및 시중금리 반영

#### 2) 2023년 종합업적 평가 관리

- 상호금융대상 항목별 담당자, 책임자 지정하여 추진경과 및 실적 평가 관리
- 카드부문 평가항목 및 방법 숙지하여 중점 추진

- 비대면거래 증가에 따른 인터넷뱅킹 수요증가에 부응하고 상호금융평가 항목중 디지털부문 점수 증대를 위하여 콕뱅크 및 콕팜, 마이데이터 집중 추진

### 3) NH카드 추진으로 비이자수익 증대

- 예대마진이 매년 감소하는등 신용사업 수익 감소 대응으로 NH카드 신규추진등 비이자 수익증대가 절실히 필요한 실정임
- 신규카드 추진을 위하여 전직원 대상으로 목표부여 및 상품교육등 추진됨 조성 또한 자동차 구입시 차량구입금액의 1~최대 1.2% 캐시백해주는 NH카드프로모션 이용하여 카드매출액 증대 노력

### 4) 고객만족서비스 강화

- 친절 및 정확한 업무처리에 따른 고객만족도 향상
- 세종대왕면 지역 선도 금융기관으로의 역할 수행 및 어르신 고객 창구 지원

## 2. 2024년도 사업계획 및 중점추진사항

### 가. 2024년도 사업지표

(단위:백만원,건,%)

구분	2021 (A) 실적	2022 (B) 실적	2023 (C) 실적	3개년평균실적 (D=A+B+C/3)	적용 비율 (E)	2024 계획 (F=D*E)	증감 (G=F-C)	비고
예수금잔액	150,890	139,659	148,000	146,183	106	155,000	7,000	
예수금평잔	165,570	136,604	143,500	148,558	100	148,500	5,000	
NH카드 (신규)	136	117	95	116	95	110	15	
수수료	380	410	420	403	109	440	20	

1. 상호금융예수금 잔액은 2023년 대비 1.05% 성장한 1,550억원, 예수금평잔 또한 1.04% 성장한 1,485억원으로 책정함.
2. NH카드 신규추진 건수는 2023년 110건 책정하였고, 수수료는 전년보다 1.05% 성장한 440백만원 책정함. (매출액 280억원, 수수료율 1.57%)
3. '24년 세계경제 성장률은 2.8% 수준으로 예상되며, 성장세 둔화 지속 예상됨.

통화긴축 장기화에 따른 불확실성 지속으로 환율, 주식시장 변동성 확대에 따른  
리스크 관리 필요

4. 주식, 부동산 경기침체에 따라 안전자산으로 자산이 몰릴 것으로 예상에 따른 예금증대  
가능성이 예상되나 금리가 높은 제1금융권으로 자금이 이탈이 이루어짐.
5. 고금리 파킹통장을 앞세운 인터넷전문은행의 성장에 따라 기존 농협 조합원 고객의  
예수금 이탈 위험 증가됨

## 나. 2024년도 중점추진계획

### 1) 상호금융예수금 증대 추진

- 우수고객 관리
  - 수신직원별 주요고객 리스트 작성 계절인사, 재예치 감사인사, 특별이벤트안내등  
고객관리시스템 구축
- 관외 거주 조합원 및 자녀 관리 추진
  - 관외거주 조합원 및 자녀에 대한 농협사업 이용홍보 및 추진
  - 조합원자녀 장학금 지급전 학생명의 통장 개설, 꼭뱅크등 디지털금융 추진  
(2023년 조합원이용고배당 품목 배당률 : 상호금융예금평잔 20%, 카드이용금액 5%  
예(적)금 100만원 이용시-배당금 1,830원 0.18%혜택,  
카드 100만원이용시-배당금 4,930원 0.49% 혜택)
- 관내기업체 및 요식업소 예금추진
  - 매주 1회이상 관내기업체 및 요식업소 방문하여 예금 및 카드추진
  - 관내기업체(61업체)중 농협 미이용 기업체 발취하여 방문계획 수립 실시
  - 요식업소에 대한 카드결제계좌와 농협 유치로 저원가 예금 추진

### 2) 상호금융대상 추진

- 상호금융대상 항목 확정후 담당자, 책임자 지정 및 접수증대방안 강구등 추진분 조성
- 매월 2회(부서별 회의시) 추진회의 개최 및 추진실적 점검

### 3) NH농협카드 신규(최초)및 이용액 활성화로 비이자수익 증대

- NH농협카드 신규추진을 위한 직원별 목표부여 및 마케팅 교육 강화
  - 신규카드 110건 추진, 신용카드수수료 4억4천만원이상 달성
  - 카드이용활성회원 증대를 위한 자체적 이벤트 실시
  
- NH카드 이용액 증대
  - 차량구입시 NH농협카드 이용시 포인트지급(최대1.2%) 및 이용고배당 지급등 적극적 홍보로 NH농협카드 이용액 증대 노력

### 4) 고객만족 서비스 강화

- 창구직원에 대한 친절봉사 교육
- 밝은 표정, 고객을 대하는 마음가짐등 활기찬 분위기 조성으로 친절한 농협으로 거듭나기

### 5) 저원가성 예금 및 e - 금융 이용고객 증대

- 자동이체 및 신용카드 결제계좌의 자사무소 전용계좌 추진으로 저원가성예금 추진
- 록뱅크, 록팜, 인터넷뱅킹, NH멤버스 등 e금융 추진으로 창구자동화율 향상 및 전자금융수수료 증대

### 6) 외국환 업무 활성화로 수익기반 확대

- 외국환 환전업무 대행으로 조합원 및 고객에게 이용편익 제공과 선도금융기관으로서 역할 수행
- 외국환업무취급 홍보로 해외여행 조합원 및 고객 농협이용 홍보

# 보험부문

## 1. 2023년도 주요 사업실적 및 추진사항

### 가. 2023년 주요사업실적(기준일 : 2023.09.30)

(단위 : 백만원, %)

부문별	전년말 실적	2023년 계획	기준일 실적	전년동기 대비			23.12.31추정	
				실적	증감	성장율	실적	달성율
신규생명	61	75	45	51	-6	-12	55	74
위탁생명	93	90	68	73	-5	-7	75	84
신규손해	125	145	97	106	-9	-9	120	83
위탁손해	51	50	35	37	-2	-6	50	100
계	330	360	245	267	-22	-33	300	84

### 나. 주요업무 추진사항

#### 1) 농업인 실익보험(정부 및 지자체보조) 확대 추진 가입.

- 농촌복지형 상품인 “ 농업인 안전보험”과 “농기계 종합보험”을 국고보조, 지자체보조, 농협 보조로 가입함으로 농업인 실익증진에 기여함.
- 농업인 안전보험 824건, 농기계종합보험 235건

#### 2) 농작물 재해보험 및 하우스 풍수해보험 추진 가입

- 농업인의 주 소득원인 농작물의 자연재해(태풍, 우박 등)에 대비하고자 농작물재해보험 및 하우스보험을 가입 추진
- 고구마 11건, 벼 280건, 배 2건, 풍수해 3건

#### 3) 생명·손해보험 이벤트 실시

- 생명·손해보험 장기보장성 보험 상품 이벤트 실시
- 직원별 부서별 목표 부여, 우수직원에 대한 시상 등 보험추진 붐 조성
- 중점 추진상품 : 병원비든든NH의료비보장보험,NH올바른지구굿데이운전자보험
- 생명 39건,손해 36건 총 75건

#### 4) 2023년 사고보험금 지급현황

상품명		사고내용	지급금액
농업인안전보험		농작업중 재해사고 38 건	71,015 천원
농기계종합보험		농기계 운행중사고 25 건	29,997 천원
암보험등 질병보험		암보험등 각종질병 235 건	361,042 천원

  

생명보험		손해보험		합계	
지급건수	지급금액	지급건수	지급금액	지급건수	지급금액
220건	256,013천원	24건	53,234천원	244건	362,481천원

## 2. 2024년도 사업계획 및 중점추진사항

### 가. 2024년도 사업지표

(단위:백만원,%)

구분	2021 (A) 실적	2022 (B) 실적	2023 (C) 실적	3개년평균실적 (D=A+B+C/3)	적용 비율 (E)	2024 계획 (F=D*E)	증감 (G=F-C)	비고
신규생명	89	62	55	69	110	70	15	
위탁생명	96	93	75	88	100	90	15	
신규손해	145	125	120	130	100	130	10	
위탁손해	52	49	50	51	110	60	10	
계	382	328	300	338		350	50	

※ 농촌지역 고령화 및 생명보험·손해보험의 수입수수료율의 계속된 감소로 신규수수료 추진에 많은 어려움 예상됨

### 나. 2024년도 중점추진계획

#### 1) 보장성 중심의 일반건강보험 활성화를 통한 비이자수익 기반 확대

- 고객 및 조합원의 건강자산 증대 및 위험보장 강화를 통한 실익 증대 도모
- 장기보장성보험과 순일반보험 균형 성장 역량 집중



## 2) 정책보험(농업인 안전보험,농기계종합보험,농작물재해보험 등) 농업인실익 제고

- 농업인 안전보험
  - 국고 50% 및 지자체 37.5%(농업경영체등록 농업인), 농협 지원 23,860원  
자부담 20,000원 (총보험료 214,400원)
- 농작물재해보험
  - 고구마 : 국고 55%, 지자체 40%, 자부담 5%(농협지원-자부담20%)
  - 벼 : 국고 50%, 지자체 45%, 농협지원5%(자기부담비율20%기준)
- 농기계 종합보험
  - 국고보조 50%, 지자체보조 37.5%, 자부담 12.5%(농기계가격 5천만원)

## 3) 보험 추진 “뽐” 조성

- 각종 프로모션 및 보험 특별추진을 위한 이벤트 실시
- 외부강사 초빙으로 보험상품에 대한 지식함양 및 추진동기 부여
- 보험우수사무소 벤치마킹 실시
- 보험 스터디 그룹 결성하여 상품지식 습득, 추진기법 향상에 노력함

## 4) 직원 능력 향상 및 우수고객 관리

- 직원 직급별, 업무별 연간 목표 부여 및 목표 관리
- 보험교육원 이용한 주말 틈새 교육 실시
- 보험 동기부여를 위한 직원 상호(우수직원,부진직원)간 멘토, 멘티 설정하여  
보험상품 이해와 추진 독려
- 일일 보험가입고객에 대한 감사 인사 전달
- 보험 신규추진 고객에 대한 사은품 증정